

נוהלי חטו"ש

שירות בתי הסוהר



בתוקף מתאריך: 21.9.03

ת' עדכון אחרון: 25.08.2020

עמוד מס' 1 מתוך 14 עמודים

הפרק: טיפול בהתמכרויות

מס' 40-1027
הנוהל:

העסקת והפעלת מדריכי נגמלים במסגרות הטיפול בהתמכרויות בשב"ס

1. כללי:

- 1.1. מדריך נגמלים מהווה חלק מהצוות הרב מקצועי במערך הטיפול באסירים מכורים בשירות בתי הסוהר.
- 1.2. בהיותו מכור-נקי צבר מדריך הנגמלים לאורך השנים ניסיון, ידע והכשרה בתחום הטיפול במכורים ואלה משמשים אותו בתפקידו.
- 1.3. מדריך הנגמלים יועסק באמצעות מעסיק אזורי (להלן: "ספק השירות") בהתאם לתוצאות המכרז.

2. מטרה:

לפרט את תהליך בחירתו, קבלתו ואופן הפעלתו של מדריך הנגמלים בשב"ס.

3. הגדרות:

- 3.1. "חומר פסיכו אקטיבי" - חומר כימי המשנה את מצב התודעה, מצב הרוח והליכי חשיבה והתנהגות.
- 3.2. "התמכרות" - תלות עמוקה פסיכולוגית ולעיתים קרובות פיזיולוגית בחומר פסיכו אקטיבי או אחר, בהתנהגות או בפעילות אשר גורמת לפגיעה בתפקודיו, ברווחתו ובהתנהלותו של אדם.
- 3.3. "תכנית 12 הצעדים" - תכנית לעזרה עצמית של מכורים, המבוססת על יישום עקרונות רוחניים ומספקת כלים להתמודדות עם מצבי חיים שונים ללא שימוש בחומרים ממכרים.
- 3.4. "מדריך נגמלים" (להלן: "מדריך") – מכור-נקי אשר חווה את שלבי השימוש והגמילה מחומרים ממכרים בחייו.
- 3.5. "מנהל תכנית" – מכור-נקי העוסק בליווי, הדרכה וחינוך של מדריכי הנגמלים.
- 3.6. "ספק השירות" - הזוכה במכרז "שירותי מדריכי נגמלים/ צעדים ביחידות שירות בתי הסוהר".
- 3.7. "ועדת קבלה ארצית" - ועדה הדנה בבחינת התאמתם של מועמדים לתפקיד מדריכי נגמלים. חברי הוועדה יבחנו עמידה בתנאי הקבלה, יכולות והתאמת המועמד לתפקיד הנדרש.
- 3.8. "ועדת הפסקת עבודה" - הוועדה האחראית על בחינת המשך העסקתו של מדריך נגמלים אשר חרג מנהלי עבודתו ועל הפסקת העבודה במידת הצורך.

נוהל מס': 40-1027	הפרק: טיפול בהתמכרויות
בתוקף מתאריך: 21.9.03	הנוהל: העסקת והפעלת מדריכי נגמלים במסגרות הטיפול בהתמכרויות בשב"ס
ת' עדכון אחרון: 25.08.2020	
עמוד מס' 2 מתוך 14 עמודים	

4. השיטה:

4.1 קריטריונים לתפקיד מדריך נגמלים:

- 4.1.1 השלמת לא פחות מ - 3.5 שנות ניקיון משימוש בחומרים ממכרים.
- 4.1.2 תקופת מינימום של 3 שנים - מיום השחרור עד להעסקה – למדריך אשר ריצה מאסר.
- 4.1.3 בוגר קורס מדריכים או לחילופין מי שישלים הכשרתו בשנה הראשונה להעסקתו בשב"ס.
- 4.1.4 בוגר קורס "12 הצעדים" או לחילופין מי שישלים הכשרתו בשנתיים הראשונות להעסקתו בשב"ס.
- 4.1.5 ניסיון של שנה לפחות בעבודה במסגרות טיפוליות בתחום ההתמכרויות, כולל ניסיון בהנחיית קבוצות צעדים.
- 4.1.6 משתתף פעיל בקבוצות צעדים ובקבוצות N.A. בקהילה.

4.2 תהליך האיתור והקבלה:

- 4.2.1 ספק השירות יאתר מועמדים לתפקיד מדריך נגמלים, בהתאם לקריטריונים המפורטים בסעיף 4.1 ויעביר את פרטיהם לרת"ח טיפול בהתמכרויות במחלקת חטו"ש לבחינת מועמדותם.
- 4.2.2 שמות המועמדים יישלחו ע"י רת"ח טיפול בהתמכרויות לבדיקה של ענף ביטחון מידע.
- 4.2.3 המועמדים, שיאושרו ע"י ענף ביטחון מידע, יוזמנו לוועדת קבלה בראשות רת"ח טיפול בהתמכרויות ובהשתתפות: ק. טו"ש מחוזי, מנהל תכנית ורת"ח חינוך חברתי. הריאיון יתועד ע"ג הטופס "סיכום ועדת קבלה ארצית – מדריך נגמלים" (ראה נספח א').
- 4.2.4 המלצת הוועדה, לגבי מועמד שנמצא מתאים לתפקיד, תועבר לאישור רח"ט תקון על גבי הטופס "אישור העסקת מדריך נגמלים" (ראה נספח ב') בצירוף עמדת רע"ן בטחון מידע ועמדת רמ"ח חטו"ש.

4.3 אישור וקליטה לעבודה:

- 4.3.1 עם קבלת אישור רח"ט תקון, רת"ח טיפול בהתמכרויות יעדכן את ספק השירות ויתאם את העסקתו של המדריך מולו.
- 4.3.2 רת"ח טיפול בהתמכרויות יעדכן בכתב את רת"ח טו"ש ביחידה אליה שובץ המדריך על גבי הטופס "שיבוץ מדריך נגמלים" (ראה נספח ג').
- 4.3.3 רת"ח טו"ש ומנהל המחלקה/ רכז תכנית ההכנה לטיפול בהתמכרויות ביחידה יערכו שיחת היכרות למדריך טרם תחילת העסקתו.
- 4.3.4 באחריות רת"ח טו"ש להעביר את טופס "התחייבות מדריך נגמלים – נורמות התנהגות ותפקוד בעבודה" (ראה נספח ד') ואת תכנית העבודה (ראה נספח ה') חתומים ע"י המדריך לרת"ח טיפול בהתמכרויות תוך שבועיים ממועד קיום הריאיון.

4.4 מסגרת ההעסקה:

- 4.4.1 מדריך הנגמלים יועסק במסגרות לטיפול בהתמכרויות בשב"ס ויהווה חלק מהצוות הרב מקצועי. משימותיו תשולבנה בסדר היום הטיפולי ובכפוף לתורת ההפעלה של המסגרת.
- 4.4.2 לשב"ס הזכות לשינוי הצבת מקומו של המדריך במסגרות הטיפול וזאת בהתאם לצרכים הארגוניים ועפ"י שיקול דעת רת"ח טיפול בהתמכרויות, בתאום עם ק. טו"ש מחוזי.
- 4.4.3 באחריות רת"ח טו"ש או מי מטעמו לערוך למדריך הנגמלים היכרות עם היחידה בה שובץ במהלך השבוע הראשון לעבודתו, ובכלל זה: ראיון מפקד ביס"ר, תדרוך קמ"ן, ק. אג"מ וסיוור בביס"ר.

<p>נוהל מס': 40-1027</p>	<p>הפרק: טיפול בהתמכרויות</p>
<p>בתוקף מתאריך: 21.9.03</p>	<p>הנוהל: העסקת והפעלת מדריכי נגמלים במסגרות הטיפול בהתמכרויות בשב"ס</p>
<p>ת' עדכון אחרון: 25.08.2020</p>	
<p>עמוד מס' 3 מתוך 14 עמודים</p>	

4.4.4. אחריות רת"ח טו"ש ביחידה לרענן בפני המדריך את כללי ההעסקה המפורטים בטופס "התחייבות מדריך נגמלים - נורמות התנהגות ותפקוד בעבודה" (ראה נספח ד') אחת לשנה ולהחתימו על גבי הטופס.

4.4.5. הערכה תפקודית תתבצע אחת לשנה בחודש דצמבר. רת"ח טו"ש בשיתוף מנהל המחלקה/ רכז תכנית ההכנה יתייחסו בהערכתם לתפקוד המדריך במסגרת עבודתו ע"ג הטופס "הערכה שנתית למדריך נגמלים" (ראה נספח ו'). ההערכות בצירוף התרשמות מקצועית של רת"ח טיפול בהתמכרויות תועברנה לספק השירות, וזאת לצורך קבלת החלטות הנוגעות להעסקת המדריך.

4.5. מסגרת שעות העבודה:

4.5.1. מדריך הנגמלים יעבוד עפ"י היקף המשרה והקצאת השעות שסוכמו בין שב"ס לספק השירות לרבות עבודת ערב אחת לשבוע, עד השעה 19:00 לפחות, כחלק מהתכנית השבועית.

4.5.2. באחריות רת"ח טו"ש לפקח על מכסת שעות העבודה בהתאם להיקף המשרה שנקבע באמצעות רישום יומי של שעות העבודה בפועל.

4.5.3. רת"ח טו"ש יוודא כי המדריך מדווח על כניסה/ יציאה מבית הסוהר.

4.5.4. במקביל, יופק דו"ח השעות החודשי למדריך הנגמלים ע"י ספק השירות בסוף כל חודש ויועבר באמצעותו לחתימת המדריך וכן לאישור וחתימה של מנהל המחלקה/ רת"ח טו"ש ביחידה.

4.5.5. הדו"ח החתום יועבר ע"י מנהל המחלקה/ רת"ח טו"ש לרת"ח טיפול בהתמכרויות אשר יעביר את דו"חות הנוכחות של כלל מדריכי הנגמלים המאושרים בחתימתו לספק השירות עד ל - 5 בכל חודש.

4.6. משימות התפקיד:

4.6.1. הקניית כלים ומיומנויות לאסירים המטופלים במטרה להביא לפיתוח, מעורבות קהילתית, ניהול עצמי, עזרה הדדית ותמיכה, בהתאם לתורת ההפעלה של המסגרת הטיפולית.

4.6.2. עבודה בתוך המסגרת הטיפולית החל מאיתור והגברת מוטיבציה לגמילה ועד להכנה לקראת השחרור.

4.6.3. נטילת חלק פעיל בקליטת מטופל במחלקה/ תכנית הכנה, השתתפות בוועדת קבלה וליווי בשלבי הסתגלות והסתכלות.

4.6.4. השתתפות בצוות רב מקצועי של המסגרת הטיפולית לצורך הוצאת סדר יום לפועל ובכל ההיבטים הטיפוליים/ תפקודיים של המטופלים במסגרת.

4.6.5. דיווח לצוות הטיפולי ועדכונו השוטף על מצב המטופלים ועל אירועים חריגים בחיי הקהילה.

4.6.6. ליווי, יעוץ ופיקוח על תפקוד האסירים המטופלים, בהתאם לתורת ההפעלה של המחלקה.

4.6.7. נטילת חלק בעבודה של הצוות הרב - מקצועי בתהליכי קבלת החלטות הנוגעות למטופל, בשיתוף פעולה עם המטפל, ליווי השלבים ומעורבות בהחלטות הנוגעות למטופל, בכלל זה השתתפות בוועדות הערכה תקופתיות, וועדות חריגים של אסיר מהמחלקה/ תכנית הכנה.

נוהל מס': 40-1027	הפרק: טיפול בהתמכרויות
בתוקף מתאריך: 21.9.03	הנוהל: העסקת והפעלת מדריכי נגמלים במסגרות
ת' עדכון אחרון: 25.08.2020	הטיפול בהתמכרויות בשב"ס
עמוד מס' 4 מתוך 14 עמודים	

4.6.8. ניהול שיחות יעוץ ותמיכה עם המטופלים על פי הצורך ודיווח למנהל המחלקה/ רכז תכנית ההכנה.

4.6.9. מעקב אחר השתתפות האסירים המטופלים במסגרות לטיפול בהתמכרויות בפעילות N.A. ומעקב אחר תקינות הציוד וחידושו בהתאם לצורך.

4.6.10. השתתפות בוועדות מיון לפרויקט "שלהב"ת" (שירות למניעת הסמים בבתי ספר תיכוניים. מדובר בתכנית הסברתית מניעתית בנושא התמכרויות).

4.6.11. קידום פעילות המטופלים למען עצמם בחיי הקהילה ובפעילות חברתית בתוך המחלקה, בתיאום עם מנהל המחלקה/ רכז תכנית ההכנה.

4.6.12. עידוד והגברת המוטיבציה בקרב אסירים להצטרפות לטיפול בתחום ההתמכרויות באמצעות פגישות מסר, שיחות אישיות, הפעלת קבוצות באגפים מחוץ למסגרת הטיפולית.

4.6.13. קבוצות 12 הצעדים: הנחיית קבוצות צעדים 1-3 במחלקות הטיפוליות. הנחיית קבוצות צעדים מתקדמים 4-7 לבוגרי המחלקות באגפי נ"ס/ שיקום/ מחלקות ייעודיות נוספות, תיבחן בהתאם לצרכים.

4.7. הדרכה וליווי:

4.7.1. למדריך הנגמלים תינתן הדרכה אחת לשבועיים ע"י רת"ח טו"ש או מי מטעמו.
4.7.2. הדרכה ע"י מנהל התכנית בנושא תכנית "12 הצעדים" תינתן עפ"י תכנית שנתית.
4.7.3. תכני ההדרכות יתועדו במחברת הדרכה לצורכי מעקב ופיקוח של רת"ח טיפול בהתמכרויות.

4.7.4. מדריך הנגמלים ישתתף בהדרכות/ ישיבות צוות בכל הקשור לאסירים המטופלים במסגרת הטיפולית ובהתאם לשיקול הדעת של רת"ח טו"ש.

4.7.5. מדריך הנגמלים ישתתף בימי עיון, הדרכות ארציות, קורסים והשתלמויות הניתנים ע"י ספק השירות בתיאום עם רת"ח טיפול בהתמכרויות.

4.7.6. בביס"ר "חרמון" - השתתפות בהדרכה קבוצתית של מדריכי הנגמלים בהנחיית רכז טיפול בהתמכרויות.

4.8. הפרת נורמות התנהגות/ משמעת:

4.8.1. מדריך הנגמלים מחויב לעמוד בנורמות ההתנהגות בהתאם לטופס ההתחייבות (ראה נספח ד') עליו חתם עם כניסתו לתפקיד.

4.8.2. בכל מקרה בו עולה חשד כי מדריך חרג מנורמות התנהגות כפי שהתחייב, יוזמן לשיחת בירור ע"י רת"ח טו"ש ומנהל המחלקה/ מנהל תכנית ההכנה.

4.8.3. סיכום הבירור יועבר למפקד הביס"ר, לקצין טו"ש מחוזי, לרת"ח טיפול בהתמכרויות ולרע"ן טיפול ייעודי. הסיכום יכלול את פירוט האירוע, תגובת המדריך והמלצות היחידה.

4.8.4. במידה ורת"ח טיפול בהתמכרויות (לאחר התייעצות עם רע"ן טיפול ייעודי) ימצא כי תוצאות הבירור מחייבות הפסקת עבודתו של המדריך, אם מפאת חציית "קווים אדומים" כמפורט בטופס ההתחייבות (ראה נספח ד') או מפאת הישנות מקרים שבהם חרג המדריך מהמצופה, הוא יפעל כמפורט בסעיף 4.9 להלן.

נוהל מס': 40-1027	הפרק: טיפול בהתמכרויות
בתוקף מתאריך: 21.9.03	הנוהל: העסקת והפעלת מדריכי נגמלים במסגרות הטיפול בהתמכרויות בשב"ס
ת' עדכון אחרון: 25.08.2020	
עמוד מס' 5 מתוך 14 עמודים	

4.9. תהליך בחינת המשך/ הפסקת עבודה:

4.9.1. ועדת הפסקת עבודה:

4.9.1.1. הרכב הוועדה:

יו"ר הוועדה – רע"ן טיפול ייעודי

משתתפים: רת"ח טיפול בהתמכרויות, ק. טו"ש מחוזי, מנהל התכנית מטעם

ספק השירות.

4.9.1.2. רת"ח טיפול בהתמכרויות יציג את כלל המידע אודות המדריך במסגרת הוועדה,

וזו תדון בנושא המשך העסקתו ותקבל החלטה בעניינו.

4.9.2. רת"ח טיפול בהתמכרויות יעדכן את רת"ח טו"ש ביחידה בדבר החלטת הוועדה בעניינו של המדריך.

4.9.3. במידה ותקבל החלטה על הפסקת עבודת המדריך, היא תועבר ע"י רת"ח טיפול בהתמכרויות לספק השירות. הספק יעדכן את המדריך בדבר ההחלטה ויעביר את סיכום השיחה לרת"ח טיפול בהתמכרויות אשר יציין את תגובת המדריך.

5. אחריות ביצוע:

ברמת בית סוהר: מפקד ביס"ר

ברמת המחוז: ק. טו"ש מחוזי

ברמת הנציבות: רח"ט תקון

6. נספחים:

נספח א' - "סיכום ועדת קבלה ארצית - מדריך נגמלים"

נספח ב' - "אישור העסקת מדריך נגמלים"

נספח ג' - "שיבוץ מדריך נגמלים"

נספח ד' - "התחייבות מדריך נגמלים - נורמות התנהגות ותפקוד בעבודה"

נספח ה' - "תכנית עבודה שבועית - מדריך נגמלים"

נספח ו' - "הערכה שנתית למדריך נגמלים"

7. עדכונים קודמים: 06.08.07, 20.12.06, 06.02.06, 18.01.05, 16.06.04

נוהל מס': 40-1027	הפרק: טיפול בהתמכרויות
בתוקף מתאריך: 21.9.03	הנוהל: העסקת והפעלת מדריכי נגמלים במסגרות הטיפול בהתמכרויות בשב"ס
ת' עדכון אחרון: 25.08.2020	
עמוד מס' 6 מתוך 14 עמודים	

נספח א'

סיכום ועדת קבלה ארצית - מדריך נגמלים

1. בתאריך _____ התקיימה ועדת קבלה ארצית למועמד לתפקיד מדריך נגמלים.

2. פרטי המועמד:

שם משפחה	שם פרטי	ת.ז.	תאריך לידה	מצב משפחתי	כתובת מגורים	מס' טלפון נייד

3. תהליך הגמילה:

מס' שנות ניקיון: _____

_____ N.A.:

_____ תכנית "12 הצעדים":

4. הכשרה וניסיון בעבודה:

קורס מדריכים: כן/לא

_____ הכשרות נוספות:

_____ ניסיון בעבודה:

5. מאסרים קודמים:

מאסר בפועל: כן/לא מס' ט': _____

תאריך שחרור ממאסר: _____ "תיקים פתוחים": כן/לא

6. המשרה המוצעת:

7. סיכום והחלטת הוועדה (כולל מועד תחילת עבודה):

חתימת יו"ר הוועדה - רת"ח טיפול בהתמכרויות _____

_____ חתימת רכז מדריכי נגמלים

_____ חתימת ק. טו"ש מחוזי

_____ חתימת המועמד

הפרק: טיפול בהתמכרויות	נוהל מס': 40-1027
הנוהל: העסקת והפעלת מדריכי נגמלים במסגרות הטיפול בהתמכרויות בשב"ס	בתוקף מתאריך: 21.9.03
	ת' עדכון אחרון: 25.08.2020
	עמוד מס' 7 מתוך 14 עמודים

נספח ב'

אישור העסקת מדריך נגמלים

1. פרטים אישיים:

שם משפחה	שם פרטי	ת.ז.	ריצה עונש מאסר	מס' אסיר (במידה וריצה מאסר)	תאריך שחרור (במידה וריצה מאסר)	בתי הסוהר בהם יועסק
			כן/ לא			

2. מצ"ב סיכום ועדת קבלה ארצית.

3. חוות דעת והמלצות:

א. רת"ח טיפול בהתמכרויות	
ממליץ	_____
לא ממליץ	_____
	חתימה: _____ תאריך: _____
ב. רמ"ח חטו"ש	
ממליץ	_____
לא ממליץ	_____
	חתימה: _____ תאריך: _____
ג. רע"ן בטחון מידע	
ממליץ	_____
לא ממליץ	_____
	חתימה: _____ תאריך: _____

4. החלטת רח"ט תקון:

הערות:	
מאשר	_____
לא מאשר	_____
	חתימה: _____ תאריך: _____

נוהל מס': 40-1027	הפרק: טיפול בהתמכרויות
בתוקף מתאריך: 21.9.03	הנוהל: העסקת והפעלת מדריכי נגמלים במסגרות הטיפול בהתמכרויות בשב"ס
ת' עדכון אחרון: 25.08.2020	
עמוד מס' 8 מתוך 14 עמודים	

נספח ג'

רת"ח טו"ש

מפקד ביס"ר

רע"ן טיפול ייעודי

ק. טו"ש מחוזי

שיבוץ מדריך נגמלים

1. מסמך זה מהווה אישור לשיבוץ מדריך הנגמלים (שם פרטי, שם משפחה, ת.ז.) בבית הסוהר/ בית המעצר _____ מתאריך _____.
2. מדריך הנגמלים יעבוד בהיקף של _____ שעות חודשיות.
3. באחריות רת"ח טו"ש:
- א. קריאה מעמיקה של נוהל מס' 40-1027 "העסקת והפעלת מדריכי נגמלים במסגרות הטיפול בהתמכרויות בשב"ס".
- ב. הבניית תכנית עבודה שבועית ע"ג הטופס "תכנית עבודה שבועית - מדריך נגמלים" (ראה נספח ה') והעברתה לאישור רת"ח טיפול בהתמכרויות.
- ג. ראיון והחתמת המדריך על טופס התחייבות (ראה נספח ד') תוך הסבר הסעיפים.
- ד. קיום אוריינטציה למדריך והגדרת תפקידו בהתאם לאמור בנוהל 40-1027.
- ה. העברת החומרים לרת"ח טיפול בהתמכרויות תיעשה לא יאוחר ממועד שבועיים מתחילת עבודת המדריך.

על החתום:

שם משפחה	שם פרטי	דרגה	תפקיד	תאריך	חתימה

נוהל מס': 40-1027	הפרק: טיפול בהתמכרויות
בתוקף מתאריך: 21.9.03	הנוהל: העסקת והפעלת מדריכי נגמלים במסגרות הטיפול בהתמכרויות בשב"ס
ת' עדכון אחרון: 25.08.2020	
עמוד מס' 9 מתוך 14 עמודים	

נספח ד'

התחייבות מדריך נגמלים - נורמות התנהגות ותפקוד בעבודה

1. נורמות בתפקיד:

- א. **משמעת** - על המדריך חלה חובת משמעת כמפורט להלן ובהתאם לכללי המסגרת בה פועל והגדרת תפקידו.
- ב. **נוכחות** - המדריך יתייצב בשעות שנקבעו לכך, יחתום על כרטיס נוכחות ובסוף החודש ידווח על היקף השעות שמילא במסגרת השעות שנקבעו לו בתפקיד.
- ג. **יחסי עובד מעביד** - שב"ס אינו מקיים יחסי עובד מעביד עם המדריך. ספק השירות הוא הגורם והכתובת עבור המדריך לכל העניינים שבתחום זה.
- ד. **משמעת ביטחונית** - המדריך יבצע עבודתו ומשימותיו במסגרת הגבולות, הנהלים המתחייבים מהיות המקום בית סוהר, על כן ישמע להוראות ולהנחיות מפקד הביס"ר וקציני המטה בסוגיות הקשורות להיבטים המערכתיים.

2. תפקוד בעבודה:

- א. **תפקוד** - המדריך יתייצב לעבודה בהופעה מסודרת ויקיים קשרי עבודה מקצועיים, תוך פתיחות ושיתוף פעולה עם עמיתיו לצוות ויטיחס בכבוד לסביבת העבודה.
- ב. **אתיקה מקצועית** - המדריך, בתוקף השתייכותו לצוותי טיפול והיותו מדריך נגמלים, ימלא תפקידו כמתחייב מהאתיקה המקצועית של המקצועות הטיפוליים, לרבות שמירת סודיות, כבוד למטופל, הקפדה על שמירת רכושו של המטופל והתחייבות למילוי התפקיד בנאמנות, ביושר, במקצועיות למטופל ולסביבת העבודה.

3. הפרת נורמות התנהגות:

- במקרים של תפקוד לקוי במצבים שונים, כפי שיפורט להלן, יישקלו מספר אפשרויות לסנקציות החל מתגובת אזהרה ועד להפסקת העבודה.
- א. אי מילוי מכסת השעות המצופה.
 - ב. אי עמידה בזמנים.
 - ג. קשיים בקבלת סמכות, גבולות ומשימות בתפקיד.
 - ד. ניסיונות חוזרים לפריצת גבולות ולחריגה ממשימות.
 - ה. היעדר מודעות ונכונות ליישום הנחיות מקצועיות ולהסתגלות לדרישות.
 - ו. בתחום האישי - אינו מקפיד על אורח הסתגלות חברתית תקינה.
 - ז. מתקשה בהצבת גבולות לנגמלים, הן בשל היעדר מיומנות והן בשל היכרות מוקדמת מהעבר.

נוהל מס': 40-1027	הפרק: טיפול בהתמכרויות
בתוקף מתאריך: 21.9.03	הנוהל: העסקת והפעלת מדריכי נגמלים במסגרות הטיפול בהתמכרויות בשב"ס
ת' עדכון אחרון: 25.08.2020	
עמוד מס' 10 מתוך 14 עמודים	

4. "קווים אדומים":

במקרים הבאים תופסק עבודתו של המדריך בשב"ס:

- א. פגיעה בנוהלי הביטחון של שב"ס.
- ב. הפרת כללים בתחום המותר והאסור בקשרים עם האסירים כמתחייב מכל עובד במסגרת.
- ג. התנהגות המלווה בשקרים, היעדר אמינות ו/או דווחי שקר.
- ד. פתיחת תיק במשטרה.
- ה. חשד לקיום קשרים עם גורמים פליליים באזרחות.
- ו. חשד לאי הקפדה על ניקיון מסמים ואלכוהול ברמה האישית.
- ז. חשד/ קיום יחסים אינטימיים עם בעלי תפקידים ו/או חברים לעבודה ו/או אסירים/ מטופלים בשב"ס.

פרטי המדריך:

שם משפחה	שם פרטי	ת.ז.	תאריך	חתימה

פרטי רת"ח טו"ש:

שם משפחה	שם פרטי	דרגה	תאריך	חתימה

40-1027	נוהל מס':	טיפול בהתמכרויות	הפרק:
21.9.03	בתוקף מתאריך:	העסקת והפעלת מדריכי נגמלים במסגרות	הנוהל:
25.08.2020	ת' עדכון אחרון:	הטיפול בהתמכרויות בשב"ס	
עמודים	14	מתוך	11
עמוד מס'	11		

נספח ה'

ק. טו"ש

תכנית עבודה שבועית - מדריך נגמלים

שם המדריך: _____

ביס"ר: _____

שעות עבודה	ראשון	שני	שלישי	רביעי	חמישי
08:00					
09:00					
10:00					
11:00					
12:00					
13:00					
14:00					
15:00					
16:00					
17:00					
18:00					
19:00					

שם המדריך + חתימה

חתימת רת"ח טו"ש

40-1027	נוהל מס':	הפרק: טיפול בהתמכרויות			
21.9.03	בתוקף מתאריך:	הנוהל: העסקת והפעלת מדריכי נגמלים במסגרות הטיפול בהתמכרויות בשב"ס			
25.08.2020	ת' עדכון אחרון:				
עמודים	14	מתוך	12	עמוד מס'	

נספח ו'

רת"ח טיפול בהתמכרויות
ק. טו"ש מחוזי

הערכה שנתית למדריך נגמלים

שם העובד: _____ תאריך תחילת עבודה: ____/____/____
התמחות מקצועית נוספת: _____
תאריך מילוי הטופס: ____/____/____ מועד שיחת משוב עם העובד: ____/____/____
שם ממלא הטופס ותפקידו: _____

נא לציין בכל קטגוריית הערכה ציון בין 1 ל - 5

(0 = לא רלוונטי 1 = גרוע מאוד 2 = גרוע 3 = טוב 4 = טוב מאד 5 = מצוין)

תחום מנהלי וכללי:

הערות	הערכה						תפקוד העובד
	5	4	3	2	1	0	רמת המוטיבציה
	5	4	3	2	1	0	השקעה ואחריות בביצוע מטלות
	5	4	3	2	1	0	הקפדה על נהלי עבודה וקבלה של הנחיות הגורם האחראי/ סמכותי
	5	4	3	2	1	0	נטילת יוזמה
							משמעת
	5	4	3	2	1	0	הופעה
	5	4	3	2	1	0	היעדרויות/ איחורים
	5	4	3	2	1	0	עמידה בלוחות זמנים

הערות	הערכה						תחום מקצועי
	5	4	3	2	1	0	הבנת אופן ושיטות העבודה במסגרת הטיפולית
	5	4	3	2	1	0	הבנת השינויים בהתפתחות תהליכים אישיים וקבוצתיים
	5	4	3	2	1	0	יכולת למידה ויישום הדרכה
	5	4	3	2	1	0	ידע מיומנויות ויכולת בהנחיית קבוצות/ סמינרים וסדנאות
	5	4	3	2	1	0	יכולת זיהוי בעיות וצרכים של מטופלים
	5	4	3	2	1	0	יצירת קשרים בינאישיים עם המטופלים בליווי אמפטיה וקבלה
	5	4	3	2	1	0	הצגת דילמות בקבוצות הדרכה ובישיבות צוות
	5	4	3	2	1	0	התערבות מושכלת תוך שמירה על המסגרת הטיפולית
	5	4	3	2	1	0	עמידה בתנאי לחץ וקונפליקטים
	5	4	3	2	1	0	יכולת להתמודד עם חוסר הצלחה וכשלים
	5	4	3	2	1	0	משמש דוגמה בהתנהגותו עבור המטופלים

40-1027	נוהל מס':	הפרק: טיפול בהתמכרויות
21.9.03	בתוקף מתאריך:	הנוהל: העסקת והפעלת מדריכי נגמלים במסגרות הטיפול בהתמכרויות בשב"ס
25.08.2020	ת' עדכון אחרון:	
עמוד מס' 13	מתוך 14 עמודים	

הערות	הערכה						תפקוד אישי
	5	4	3	2	1	0	ראיית צרכי המטופל/ הקבוצה/ מסגרת טיפולית אל מול צרכיו האישיים של העובד
	5	4	3	2	1	0	סקרנות מקצועית: קריאה, למידה, השתלמות
	5	4	3	2	1	0	הקפדה על כללי האתיקה והסודיות

הערות	הערכה						תחום בין אישי
	5	4	3	2	1	0	עזרה לעמיתים ושיתוף פעולה
	5	4	3	2	1	0	סיוע למטלות הצוות
	5	4	3	2	1	0	קבלה וביצוע החלטת צוות והחלטת מנהל
	5	4	3	2	1	0	תרומה למורל ואווירה בצוות
	5	4	3	2	1	0	יחסים מקצועיים עם בעלי תפקידים בבית הסוהר

ציין 2 תחומים בהם המדריך שולט היטב:

1. _____

2. _____

פרט 2 תחומים שעל המדריך להתפתח בהם:

1. _____

2. _____

סיכום התרשמות (בתחומים: תפקודי, חברתי, מקצועי) והמלצות:

40-1027	נוהל מס':	טיפול בהתמכרויות	הפרק:
21.9.03	בתוקף מתאריך:	העסקת והפעלת מדריכי נגמלים במסגרות	הנוהל:
25.08.2020	ת' עדכון אחרון:	הטיפול בהתמכרויות בשב"ס	
עמוד מס' 14	מתוך 14	עמודים	

התייחסות המוערך:

שם וחותימת מנהל מחלקה/ רכז התכנית

רת"ח טו"ש

מדריך נגמלים

תאריך